Приложение 7.13-02

**Форма**

**для подачи апелляции, претензии**

**Апелляция (претензия)**

Настоящая форма содержит основные сведения, которые могут помочь лицу, подающему апелляцию, претензию (Заявителю), составить документ, который будет зарегистрирован и рассмотрен органом по сертификации.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Сведения о лице, подающем апелляцию, претензию (Заявителе)** | | | | | |
| ФИО / организация | | |  | | |
| Адрес, город, почтовый индекс, страна | | |  | | |
| Телефон, Факс | | |  | | |
| Электронная почта | | |  | | |
| ФИО и полномочия лица, действующего от имени Заявителя (если применимо) | | |  | | |
| Контактное лицо (если отлично от предыдущего пункта) | | |  | | |
| **2. Сведения об услуге** | | | | | |
| Номер договора | | |  | | |
| Описание услуги | | |  | | |
| **3. Проблемы, с которыми столкнулся заявитель** | | | | | |
| Дата возникновения проблемы | | |  | | |
| Описание проблемы | | |  | | |
| **4. Требуемые Заявителем средства** | | | | | |
| да □ нет □ | | |  | | |
| **5. Дата, подпись** | | | | | |
| Дата |  | Подпись Заявителя | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  И.О. Фамилия |
| **6. Приложения** | | | | | |
| Список приложенных документов | |  | | | |