Приложение 7.13-02

**Форма**

**для подачи апелляции, претензии**

**Апелляция (претензия)**

Настоящая форма содержит основные сведения, которые могут помочь лицу, подающему апелляцию, претензию (Заявителю), составить документ, который будет зарегистрирован и рассмотрен органом по сертификации.

|  |
| --- |
| **1. Сведения о лице, подающем апелляцию, претензию (Заявителе)** |
| ФИО / организация |  |
| Адрес, город, почтовый индекс, страна |  |
| Телефон, Факс |  |
| Электронная почта |  |
| ФИО и полномочия лица, действующего от имени Заявителя (если применимо) |  |
| Контактное лицо (если отлично от предыдущего пункта) |  |
| **2. Сведения об услуге** |
| Номер договора |  |
| Описание услуги |  |
| **3. Проблемы, с которыми столкнулся заявитель** |
| Дата возникновения проблемы |  |
| Описание проблемы |  |
| **4. Требуемые Заявителем средства** |
| да □ нет □ |  |
| **5. Дата, подпись** |
| Дата |  | Подпись Заявителя | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.О. Фамилия |
| **6. Приложения** |
| Список приложенных документов |  |